

**SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES**

**SÍLABO DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>Carrera Profesional</b>	<b>: Marketing</b>
<b>Módulo</b>	<b>: Realización del Análisis de Mercado.</b>
<b>Unidad Didáctica</b>	<b>: Comportamiento Organizacional</b>
<b>Créditos</b>	<b>: 4</b>
<b>Semestre Académico</b>	<b>: I</b>
<b>N° de Horas Semanal</b>	<b>: 04</b>
<b>N° de Horas Semestral</b>	<b>: 72</b>

**II. COMPETENCIA DE LA CARRERA PROFESIONAL**

Desarrollar conceptos y técnicas de cómo modelar el comportamiento individual y grupal de los que forman parte de la organización. En ese orden de ideas, desarrollando la asignatura se pretende preparar al futuro profesional para el desempeño de labores directivas, las cuales implican el manejo de conceptos y técnicas que permitan modular los comportamientos de los miembros de una organización.

**III. CAPACIDADES TERMINALES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

<b>Capacidad Terminal:</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>
<p>Analiza, internaliza y comprende la importancia del comportamiento humano, desde una posición individual, grupal, y el papel que deben cumplir los gestores, desde una concepción sistémica, donde las personas se convierten en actores principales en el desarrollo y dinámica organizacional.</p>	<p>Analiza las bases y fundamentos del comportamiento organizacional, que consolida los comportamientos de sus miembros, que permitan dotar una identidad propia en la organización.</p>
	<p>Describe y explica los elementos que configuran el comportamiento de los grupos humanos, y como esta influye en el desarrollo organizacional.</p>

### SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

#### IV. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y CONTENIDOS BÁSICOS

Semanas	Elementos de capacidad	Actividades de aprendizaje	Contenidos Básicos	Tareas previas
1	Analiza las bases y fundamentos del comportamiento organizacional, que consolida los comportamientos de sus miembros, que permitan dotar una identidad propia en la organización	FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO O ORGANIZACIONAL	- Introducción al curso. - Conceptos y modelos de comportamiento humano	Exposición Dialogada  Análisis documental bibliográfico
2			- El papel del gestor en la determinación del comportamiento organizacional.	Exposición dialogada  Técnicas participativas
3			- Disciplinas que contribuyen al campo del Comportamiento humano	Exposición Dialogada  Solución de casos
4			- Variables independientes y dependientes para determinar los comportamientos	Exposición dialogada  Solución de problemas
5	Explica los elementos que determinan el comportamiento del individuo y el impacto que tiene en el desarrollo organizacional	EL COMPORTAMIENTO O DEL INDIVIDUO Y EL IMPACTO QUE TIENE EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL	- Fundamentos del Comportamiento individual - Las habilidades individuales.	Exposición dialogada  Lluvia de ideas
6			- La percepción: concepto e importancia - Los juicios de valor sobre los demás y el proceso de toma individual de decisiones.	Exposición problémica  Simulación
7			- Valores: Importancia, tipos. Los valores como base de la filosofía y cultura organizacional	Exposición dialogada  Demostración
8			- Actitudes: Tipos y proceso de formación. Satisfacción en el trabajo  - Evaluación Parcial	Exposición problémica  Solución de problemas
9	Describe y explica los elementos que configuran el comportamiento de los grupos humanos, y como esta influye en el desarrollo organizacional	EL COMPORTAMIENTO O GRUPAL Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES	- El grupo: Definición, clasificación. - Estructura de grupo y toma de decisiones en grupo.	Exposición dialogada  Simulación
10			- Equipos de trabajo: Diferencia entre el grupo y equipo, tipos. - Formación de equipos y Transformación de individuos en miembros del equipo,	Exposición problémica  Taller

### SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

11			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflicto, negociación y comportamiento entre grupos.</li> <li>- Relaciones intergrupales, métodos para manejar tales relaciones.</li> </ul>	<p>Exposición dialogada</p> <p>Lluvia de ideas</p>
12			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo: Concepto y Teorías de liderazgo.</li> <li>- Temas contemporáneas sobre liderazgo.</li> </ul>	<p>Simulación</p> <p>Dinámica de grupos</p>
13	Explica el sistema y dinámica organizacional desde la perspectiva del papel que cumple el capital humano.	EL SISTEMA Y DINÁMICA ORGANIZACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL CAPITAL HUMANO.	- El sistema organizacional y su dinámica funcional.	<p>Problematización</p> <p>Trabajo en equipo</p>
14			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura organizacional: Especialización, departamentalización y cadena de mando.</li> <li>- Diseño de estructuras organizacionales</li> </ul>	<p>Problematización</p> <p>Exposición dialogada</p>
15			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura y Clima Organizacional</li> <li>- Gestión del Cambio y la resistencia humana</li> </ul>	<p>Exposición dialogada</p> <p>Problematización</p> <p>Trabajo en equipo.</p>
16			- Gestión del Cambio y la resistencia humana	Trabajo en equipo
<b>EVALUACIÓN FINAL Y RECUPERACIÓN INTERNA</b>				

#### V. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la Unidad Didáctica se aplicará los siguientes procedimientos didácticos:

Clases Teóricas y práctica se desarrollará mediante metodología activa y otros métodos según lo amerite el tema. Las practicas dirigidas y desarrollo y análisis de casuísticas serán individuales y grupales.

Intervenciones Orales, participación en clase y exposiciones de los estudiantes en forma individual y grupal.

#### VI. EVALUACIÓN

- La escala de calificación es vigesimal y el calificativo mínimo aprobatorio es trece (13). En todos los casos la fracción 0.5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante.
- El estudiante que en la evaluación de una o más Capacidades Terminales programadas en la Unidad Didáctica (Asignaturas), obtenga nota desaproboratoria entre diez (10) y doce (12), tiene derecho a participar en el proceso de recuperación programado.
- El estudiante que después de realizado el proceso de recuperación obtuviera nota

### SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

- menor a trece (13), en una o más capacidades terminales de una Unidad
- Didáctica, desaprueba la misma, por tanto repite la Unidad Didáctica.
  - El estudiante que acumulara inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica (Asignaturas), será desaprobado en forma automática, sin derecho a recuperación.

### VII. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS / DIGITALES (URL)

Impresos y Digitales
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ French, Wendell y Bell, Cecil, DESARROLLO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; 1999, México DF.</li> <li>▪ Flores García Rada, EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES; Edit. Universidad del Pacifico; 2001, Lima Perú</li> <li>▪ Shein, Edgar, PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN; Edit Prentice Hall; 1994, México DF.</li> <li>▪ Gordon, Judith; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall; 1997, México DF.</li> <li>▪ Weisinger, Hendiré; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina</li> </ul>
Laborales Direcciones URL
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temas de Gerencia. En <a href="http://www.degerencia.com/">http://www.degerencia.com/</a>. Revisado el 20 de agosto del 2014</li> <li>▪ Noticias de actualidad laboral. En <a href="http://www.businessperu.com.pe/">http://www.businessperu.com.pe/</a>. Revisado el 20 de agosto del 2014.</li> <li>▪ Artículos del Gestión de Recursos Humanos. En <a href="http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/">http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/</a>. Revisado el 22 de agosto del 2014.</li> <li>▪ Artículos y textos sobre el Capital Emocional y Gestión del Conocimiento. En <a href="http://www.capitalemocional.com/teorico.htm">http://www.capitalemocional.com/teorico.htm</a>. Revisado el día 14 de agosto del 2014.</li> <li>▪ Artículos sobre la Gestión del Conocimiento. En <a href="http://www.gestiondelconocimiento.com/web/gestion-del-conocimiento">http://www.gestiondelconocimiento.com/web/gestion-del-conocimiento</a>. Revisado el día 20 de agosto del 2014.</li> </ul>

Carabayllo, Agosto del 2017